



Algemene Voorwaarden Verderkijker Coaching

versie d.d. 25-04-2024

Art. 1: Algemeen

Verderkijker Coaching is gevestigd in Deurne en ingeschreven bij de KVK onder nummer 86764594. Verderkijker Coaching is opgericht door Eefje Worms en richt zich op coaching en begeleiding van volwassenen als ook op het organiseren van (fysieke en/of online) bijeenkomsten, zoals workshops, trainingen en informatieavonden.

Verderkijker Coaching handelt ook onder de namen (de) Verderkijker Coach en (de) Verderkijker Kindertolk®.

Art. 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met Verderkijker Coaching, en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken

Art. 3 Vertrouwelijkheid

Verderkijker Coaching verplicht zich tot geheimhouding over alles wat er tijdens of in het kader van de coachingssessies of andere bijeenkomsten besproken is. Als het in het belang van de cliënt/opdrachtgever is om te overleggen met derden, dan wordt daarvoor altijd eerst toestemming gevraagd aan de cliënt/opdrachtgever.

In geval van (dreigend) gevaar voor client/opdrachtgever, Verderkijker Coaching, bepaalde personen of de samenleving, behoudt Verderkijker Coaching het recht voor om relevante informatie te verstrekken aan bevoegde instanties of personen, zodat het gevaar kan worden voorkomen.

Indien Verderkijker Coaching op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak aangewezen wordt om vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, kan client/opdrachtgever geen schadevergoeding of schadeloosstelling van opdrachtnemer eisen.

Art. 4) Verhinderings

Is de cliënt/opdrachtgever verhinderd en wordt de afspraak tenminste 24 uur vooraf afgezegd, dan wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afzegging binnen 24 uur, wordt de voor cliënt/opdrachtgever gereserveerde tijd wel in rekening gebracht. Het is mogelijk afspraken per mail of telefonisch te verzetten.



Algemene Voorwaarden Verderkijker Coaching

versie d.d. 25-04-2024

Art. 5) Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

a) Verderkijker Coaching is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, als de cliënt/opdrachtgever de bepalingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.

b) Verderkijker Coaching is bevoegd de overeenkomst te ontbinden als zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de Verderkijker Coaching kan worden gevergd.

c) Als de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Verderkijker Coaching onmiddellijk opeisbaar.

Art. 6) Tarieven

Vooraf wordt het tarief en/of de pakketprijs besproken met de cliënt. Op de diensten van Verderkijker Coaching is BTW van toepassing.

Art. 7) Betalingsvoorwaarden

Het overeengekomen bedrag wordt in zijn geheel gefactureerd en de cliënt/opdrachtgever verplicht zich de volledige betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum over te maken naar de rekening van Verderkijker Coaching. Betaalt cliënt/opdrachtgever niet binnen de afgesproken termijn, dan ontvangt cliënt/opdrachtgever een 1^e betalingsherinnering van Verderkijker Coaching. Wordt binnen 14 dagen na datum van de 1^e betalingsherinnering niet aan de verplichting voldaan door de cliënt/opdrachtgever, dan is Verderkijker Coaching gerechtigd bij de 2^e herinnering administratiekosten á € 17,50 per nota in rekening te brengen. Als na de 2^e betalingsherinnering het verschuldigde bedrag niet op de aangegeven datum is bijgeschreven op de rekening van Verderkijker Coaching, dan is Verderkijker Coaching genoodzaakt de vorderingen die zij op cliënt/opdrachtgever heeft uit handen te geven aan derden. De kosten die daaraan verbonden zijn, zijn conform de wet, volledig voor rekening van cliënt/opdrachtgever. Bij een betalingsachterstand is Verderkijker Coaching gerechtigd verdere behandeling of opdrachten op te schorten, totdat de cliënt/opdrachtgever aan de betalingsverplichting heeft voldaan.



Algemene Voorwaarden Verderkijker Coaching

versie d.d. 25-04-2024

Art. 8) Aansprakelijkheid

Verderkijker Coaching heeft een inspanningsverplichting naar de cliënt/opdrachtgever. De adviezen van Verderkijker Coaching zijn gericht op oplossingen en resultaten, zonder de oplossing en/of het resultaat te garanderen. Verderkijker Coaching is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Verderkijker Coaching, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Verderkijker Coaching.

Verderkijker Coaching raadt de cliënt/opdrachtgever aan voor lichamelijke- en psychische klachten altijd contact op te nemen met de huisarts.

Art. 9) Toepasselijk recht en geschillen

- a) Op alle rechtsbetrekkingen is enkel het Nederlandse recht van toepassing.
- b) Klachten voorafgaand aan, tijdens of na de verrichte diensten dienen binnen 8 dagen na de verrichtte dienst te worden gemeld aan Verderkijker Coaching. Beide partijen spannen zich tot het uiterste in om een geschil in onderling overleg en/of middels mediation te beslechten. Een beroep op de rechter is mogelijk als ondanks uiterste inspanningen van beide partijen het geschil niet beslecht kan worden.

Art. 10) Vindplaats en wijzigingen voorwaarden

- a) Deze voorwaarden zijn geplaatst op www.verderkijker-coaching.nl
- b) Van toepassing is de versie die ten tijde van het tot stand komen van de opdracht met Verderkijker Coaching geldig is.